

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES, TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE ACCESO Y USO DE JUNGHANNS TIENDA, EN ADELANTE “LA TIENDA” UBICADA EN EL LINK <https://www.contraincendio.com/> MENÚ TIENDA Y DE NUESTRA INTRANET UBICADA EN EL MISMO DOMINIO PERO EN EL MENÚ MI CUENTA , EN ADELANTE “MI CUENTA”.

AL INGRESAR E INTERACTUAR CON NUSTROS PRODUCTOS QUEDA EXPLÍCITO SU ACEPTACIÓN A NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES Y LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

En atención a lo establecido en los artículos 14 y 21 de La ley Federal de Protección de datos personales, en posesión de particulares. Los datos personales proporcionados por usted serán utilizados por Junghanns Contra Incendio S. A. de C.V. (JCI) con domicilio en Avenida 11 Poniente 1504 Colonia Barrio de Santiago C.P. 72000 en Puebla, Puebla.

¿Qué información vamos a recabar?

JCI para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso tratará datos personales de identificación, incluyendo el Nombre, datos personales de contacto (e-mail y teléfono), datos personales fiscales. En el supuesto de que usted nos contacte por redes sociales, podremos dar tratamiento a la información contenida en su perfil público de la red social de que se trate, así como al contenido de sus publicaciones.

Le informamos que para efectos de lo señalado en el presente aviso de privacidad JCI no tratará datos personales sensibles.

¿Para qué fines usamos tu información?

Los datos personales que nos ha proporcionado serán utilizados para las siguientes actividades primarias y necesarias: (i) identificarle; (ii) contactarle; (iii) dar seguimiento, actualización y confirmación en cuanto a productos y servicios contratados; (iv) para darle servicios a través de nuestro WhatsApp Empresarial; (v) Proveerle del bien y/o servicio que solicite, (vi) Honrar la garantía de sus servicios contratados, refacciones y accesorios, (vii) Informarle acerca de próximas citas a revisión de sus sistemas de protección y equipos y brindarle servicios de asistencia técnica, (viii) Mantener actualizados nuestros registros a fin de poder responderle a sus consultas; (ix) evaluar la calidad de los servicios que le ofrecemos; (x) responder a sus comentarios o solicitudes de información.

¿Qué otros usos podemos darle a tu información?

De manera adicional, si usted no se opone, JCI utilizará su información personal para el envío tanto físico como electrónico, de publicidad y comunicación con fines de mercadotecnia y telemarketing, y para la prospección comercial y análisis estadísticos y de mercado, así como para invitarle a participar en encuestas de calidad del servicio y a eventos organizados por JCI.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a la dirección: gerentecomercial@contraincendio.com

¿A qué terceros podemos transferir tu información?

JCI para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, podrá transferir los datos personales a:

- (i) Autoridades laborales y/ o a otras autoridades competentes para dar cumplimiento a disposiciones legales;
- (ii) A instituciones bancarias para realizar pagos; y;
- (ii) A autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

Para el efecto, le informamos que el consentimiento para la transferencia de sus datos personales no es requerido.

¿Cómo puedes ejercer tus derechos ARCO y/o revocar tu consentimiento?

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico, a la dirección gerentecomercial@contraincendio.com.

Para poderle dar seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que acompañe su solicitud con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes.

¿Cómo puedes limitar el uso y/o divulgación de tus datos?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección: gerentecomercial@contraincendio.com. En caso de que su Solicitud sea procedente se le eliminará de nuestro sistema, propio de JCI.

¿Cómo te notificaremos de los cambios que efectuemos al presente Aviso de Privacidad?

JCI le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de nuestra página de internet: <https://www.contraincendio.com/>, por lo cual le pedimos revise la misma de manera periódica.

¿Cómo puedes hacernos llegar tus dudas?

Para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico gerentecomercial@contraincendio.com.

INFORMACIÓN GENERAL Y USO DE “LA TIENDA” Y “MI CUENTA”

Las presentes Condiciones de uso, regulan el acceso y uso que usted haga como cliente en adelante “EL CLIENTE”, desde cualquier país del mundo a <https://www.contraincendio.com/> menú Tienda y/o menú Mi Cuenta, en adelante “LA TIENDA” y “MI CUENTA” respectivamente, en relación a los productos y servicios puestos a su disposición por JCI.

Los presentes términos y condiciones tienen por objeto establecer y regular el acceso general a “LA TIENDA” y “MI CUENTA”, así como sus distintos contenidos y servicios.

Mediante su acceso y uso de los Servicios, usted acuerda vincularse jurídicamente por estas Condiciones, que establecen una relación comercial entre usted y JCI. Si usted no acepta estas Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios. Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos

previos con usted. JCI, podrá poner fin de inmediato a estas Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a sus productos o servicios, total o parcialmente, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Tanto el acceso como la utilización general de “LA TIENDA” y “MI CUENTA” atribuyen la condición de usuario del mismo, implicando necesariamente la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en los términos y condiciones generales de acceso y uso del mismo.

“EL CLIENTE” queda expresamente apercibido y acepta que estas condiciones podrán experimentar variaciones en el futuro a libre criterio de JCI y sin obligación alguna de aviso previo por su parte. En consecuencia, será de la sola responsabilidad de “EL CLIENTE” verificar los términos y condiciones vigentes en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar “LA TIENDA” y “MI CUENTA” .

¿Quiénes pueden acceder a “LA TIENDA”?

Podrán hacer uso de la página cualquier persona mayor de edad; para lo cual no necesitará crear una cuenta de usuario, ya que se trata de un tomador de pedidos que se atiende vía WHATSAPP en nuestra cuenta empresarial directamente por nuestros asesores comerciales.

JCI se reserva el derecho de negar el uso de “LA TIENDA” en cualquier momento y a cualquier sujeto que crea conveniente. Esta negativa no dará derecho a indemnización alguna.

¿Quiénes pueden acceder a “MI CUENTA”?

Podrán hacer uso de la página cualquier persona mayor de edad y cliente de JCI; para lo cual se necesitará crear una cuenta de usuario que deberán solicitar directamente a nuestros asesores comerciales.

JCI se reserva el derecho de negar el uso de “MI CUENTA” en cualquier momento y a cualquier sujeto que crea conveniente. Esta negativa no dará derecho a indemnización alguna.

Acerca del uso de redes móviles y equipos

El uso de “LA TIENDA” y “MI CUENTA” requieren del uso de internet, por lo que es responsabilidad del usuario, las tarifas o consumos que su operadora móvil le genere por el uso de la misma.

Acerca de los envíos, pagos, cancelación y garantías.

Los productos y servicios de JCI ofertados en “LA TIENDA” NO INCLUYEN gastos de envío, los productos y/o servicios son solicitados mediante mensaje de WhatsApp y es en ese medio donde se acuerdan las condiciones comerciales entre “EL CLIENTE” y JCI.

Los pagos se realizan directamente en las cuentas empresariales a nombre de Junghanns Contra Incendio S. A. de C.V. ya sea en depósitos de efectivo en la sucursal bancaria que corresponda, transferencia bancaria SPEI o CODI, cobro mediante cuenta de Mercado Pago, pago directo en nuestras instalaciones con TDC o Efectivo. Los asesores comerciales NO están autorizados a recibir pagos sin la entrega del recibo o factura correspondiente. Es responsabilidad del cliente reportar si no recibe comprobante oficial de su pago enviando mensaje de WhatsApp al +52 221 193 9343, correo electrónico a contabilidad@contraincendio.com o llamando directamente al +52 222 246 0255.

Dado que los productos que comercializamos son ESPECIALES y SOBRE PEDIDO, consideramos el pago del pedido como la confirmación del mismo y NO SE ACEPTAN CANCELACIONES, por lo que “EL CLIENTE” deberá considerarlo al adquirir nuestros productos o servicios.

El uso de “MI CUENTA” no requiere de ningún tipo de pago, es parte de los servicios prestados por JCI a sus clientes, por lo que se reserva el derecho de dar acceso.

Para poder hacer efectiva la garantía correspondiente, es indispensable presentar su factura o nota, es responsabilidad de “EL CLIENTE” solicitar la garantía con su asesor comercial para que se evalúe su solicitud y en caso de ser procedente se proceda con la garantía correspondiente.

Son obligaciones de “EL CLIENTE”:

Serán obligaciones de “EL CLIENTE”, sin perjuicio de las que surjan posteriormente con las actualizaciones que del presente se realicen, las siguientes:

- Notificar a JCI con carácter inmediato cualquier indicio de la existencia de una violación en la seguridad de “LA TIENDA” o “MI CUENTA”, de usos inapropiados o prohibidos de los servicios prestados o productos ofrecidos, o de fallos de seguridad de cualquier índole.
- No realizar prácticas o usos de servicios lesivos de derechos o intereses de JCI o de terceros.
- Abstenerse de realizar cualquier tipo de acción que pudiera perjudicar “LA TIENDA” o “MI CUENTA”.
- Respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos, información y servicios prestados o productos ofrecidos desde o a través de “LA TIENDA” o “MI CUENTA”, absteniéndose con carácter general de copiar, distribuir, reproducir o comunicar en forma alguna los mismos.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todo el software y los contenidos en <https://www.contraincendio.com/>, “LA TIENDA” y “MI CUENTA” son propiedad de JCI, incluidos enunciativamente más no limitativamente: textos, animaciones, imágenes, así como las marcas, dibujos industriales, avisos comerciales, modelos de utilidad, nombres comerciales y/o signos distintivos mostrados, referentes a la propiedad industrial y derechos de autor, y están protegidos por las leyes nacionales e internacionales de propiedad industrial (Ley de Propiedad Industrial) y de derechos de autor (Ley Federal de Derechos de Autor).

Queda estrictamente prohibida, la reproducción, modificación, distribución, transmisión, de cualesquiera de los elementos, contenidos y materiales, salvo consentimiento expreso escrito de JCI.

SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

JCI, empleará razonablemente los medios a su alcance para proveer de sistemas de seguridad que protejan de forma razonable sus sistemas y los datos contenidos en los mismos contra ataques deliberados, software maligno, etc.

Por este motivo JCI, NO garantiza la inquebrantabilidad de sus sistemas de seguridad ni la privacidad de la información alojada en los mismos.

JCI hasta la extensión permitida por la Ley, se excluye de cualquier responsabilidad por fallos de seguridad en la página y las consecuencias que de ellos pudieran derivarse.

“EL CLIENTE” entiende y acepta los aspectos que comporta la prestación de servicios a través de Internet dado el carácter abierto, descentralizado y global de la red.

Así por ejemplo, a título enunciativo no exhaustivo, a continuación se recogen algunas de las situaciones que pueden interrumpir temporalmente la prestación de dichos servicios:

- Tareas de mantenimiento en los servidores y/o líneas de datos.
- Averías en los servidores y/o líneas de datos.
- Ataques deliberados contra la seguridad e integridad del sistema.
- Virus informáticos o presencia de código maligno en las páginas que conforman o son accesibles desde la página.

- JCI, se excluye de responsabilidad, con toda la extensión permitida por la Ley, cualquier responsabilidad de cualquier clase derivada de la interrupción temporal en la disponibilidad de la página en la red Internet.

“EL CLIENTE” queda apercibido de que JCI, podrá en cualquier momento, a su solo criterio y sin obligación alguna de aviso previo, suspender con carácter definitivo la presencia de su página, “LA TIENDA” y/o “MI CUENTA” por tanto de los servicios prestados y productos ofertados desde o a través del mismo, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares. JCI, queda eximida de cualquier tipo de responsabilidad de cualquier clase derivada de las consecuencias que pudieran producirse por la suspensión definitiva en la prestación de dichos servicios.

EXCLUSIÓN DE LA PÁGINA Y RESPONSABILIDADES

Cualquier tipo de acción por parte de “EL CLIENTE” que vulnere los presentes términos y condiciones, las Condiciones Particulares que pudieran regular Servicios concretos, la Ley o las buenas costumbres generalmente aceptadas, comportará su inmediata exclusión de la página, “LA TIENDA” y/o “MI CUENTA”.

CONFORMIDAD CON LOS TERMINOS Y CONDICIONES

Los presentes términos y condiciones de los servicios prestados por JCI, a través de “LA TIENDA” y/o “MI CUENTA” constituyen el acuerdo total entre las partes, entendiéndose para dicho efecto que el uso de “LA TIENDA” y “MI CUENTA” es una expresa aceptación de los presentes términos y condiciones, son la manifestación de la voluntad por parte “EL CLIENTE”.

INTERPRETACIÓN Y FUERO.

Para la interpretación y cumplimiento de lo expresando en este documento, así como para todo lo no previsto en el mismo, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Competentes de la ciudad de Puebla, Puebla por lo que renuncian al fuero que por razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón les corresponda.

Una vez leídos los presentes términos y condiciones “EL CLIENTE” manifiesta que conocen y aprueban el contenido y alcances de este instrumento, expresando que en él no concurre violencia física o moral, coacción o vicio alguno de la voluntad.